



# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ДИАГНОСТИКИ И ЛЕЧЕНИЯ ТУБЕРКУЛЕЗА

—  
Цель, задачи, принципы и содержание

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Определение:

Консультирование – это диалог, в котором консультант создает условия для принятия клиентом самостоятельных, осознанных, ответственных решений, относительно своей дальнейшей жизни

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Задачи консультанта:

В процессе консультирования консультант выявляет потребности клиента и предлагает ему помощь в поиске наилучших путей их реализации

Проявляя уважение к личности клиента, его мировоззрению, ценностям и устремлениям, консультант оказывает ему психологическую поддержку

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Консультирование включает в себя:

- Целенаправленную беседу
- Внимательное выслушивание клиента
- Помощь клиенту в его рассказе
- Предоставление достоверной информации
- Помощь в принятии информированного решения
- Помощь в определении и развитии его сильных сторон
- Помощь в развитии позитивного отношения к жизни

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Консультирование не включает в себя:

- Советы
- Принятие решений за клиента
- Критику поступков клиента
- Допрос клиента
- Осуждение клиента
- Нотации и наставления
- Обещания невозможного
- Навязывание клиенту собственных убеждений
- Споры с клиентом

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Эффективный консультант:

- Проявляет уважение к людям
- Умеет слушать
- Проявляет сострадание
- Проявляет честность и заслуживает доверия
- Владеет необходимой информацией
- Проявляет терпение
- Знает границы своей деятельности
- Знает куда и к кому обращаться в тех или иных случаях
- Четко осознает свои чувства, ценности и взгляды
- Остается беспристрастным и объективным
- Уверен в себе

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Консультант должен уметь:

- Помочь клиенту определить проблемы и установить степень их важности
- Оказать клиенту эмоциональную поддержку
- Помочь клиенту разобраться в жизненных альтернативах и поддержать его в принятии решения
- Развивать у клиента навыки самостоятельного решения проблем
- Предоставить в доступной форме всю необходимую достоверную информацию
- Помочь клиенту определить другие доступные источники поддержки и ресурсы
- Придерживаться конфиденциальности
- Составлять и сохранять необходимую документацию

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Выстраивание доверительных взаимоотношений с клиентом

- Проявляйте уважение к клиентам
- Определитесь с вашей ролью консультанта
- Сохраняйте нейтралитет и не принимайте ничью сторону в случае конфликта
- Не работайте с близкими родственниками
- Установите временные рамки сеанса консультирования – клиент будет знать, сколько времени в его распоряжении
- Не позволяйте клиенту развить чувство зависимости от вас. ваша задача – помочь ему самостоятельно справиться с ситуацией

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Конфиденциальность

- Всегда объясняйте клиенту, что полученная информация не будет предоставлена третьим лицам
- Объясните, что с целью предоставления более качественной помощи, вам, возможно, необходимо будет обсудить, полученную от него информацию с другими специалистами. В любом случае, информация о клиенте не будет выходить за пределы команды специалистов
- Специалист может принять самостоятельное решение нарушить конфиденциальность, если на карту поставлена жизнь клиента или других людей

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Персональные ценности и убеждения

- Взгляды и убеждения могут влиять на способность устанавливать доверительные отношения с клиентом. Вы можете придерживаться определенной позиции по поводу стиля жизни (например, употребление наркотиков или секса за плату); сексуальной ориентации; таких вопросов, как аборт, раскрытие ВИЧ-статуса, беременность, грудное вскармливание
- Вы имеете право на собственные взгляды, но, как специалист, вы не должны подвергать дискриминации своих клиентов потому, что их ценности и убеждения отличаются от Ваших. Не позволяйте своим убеждениям мешать процессу консультирования
- Если Вы чувствуете что не в состоянии оказывать качественную помощь определенному клиенту, переведите его к другому специалисту

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## Обстановка для проведения консультирования

- Найдите удобное место, где Вы и Ваш клиент могли бы присесть и поговорить без помех
- Убедитесь, что Вас ничто не будет отвлекать. Выключить телефон, радио и компьютер
- Обеспечьте конфиденциальность беседы. Никто не должен подслушивать или подглядывать за Вами
- Обеспечьте безопасность – свою и клиента. Некоторые люди идут на риск, рассказывая о личных проблемах (например, о случаях семейного насилия). вы ответственны за то, что бы ни вы, ни ваш клиент в результате не пострадали

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Активное слушание

- Расслабьтесь. Отгоните посторонние мысли и личные заботы
- Полностью сконцентрируйтесь на том, что говорит клиент
- Проявляйте свою заинтересованность в выслушивании рассказа клиента, невербально (кивание), словами и междометиями (да, ага и др.)
- Не спешите с вопросами или комментариями, даже если в разговоре наступает пауза. Возможно, в этот момент клиент размышляет или собирается с духом рассказать что-то важное

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Умение задавать вопросы

- Задавайте простые и недвусмысленные вопросы
- Не задавайте несколько вопросов одновременно
- При необходимости повторите вопрос
- Дайте клиенту время обдумать ответ

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Эмпатия

- Покажите, что Вы способны понять, через что клиенту приходится проходить. Например, можно сказать: «Я вижу, Вам это было нелегко пережить»
- Но не позволяйте Вашей обеспокоенности судьбой клиента зайти слишком далеко. Сохраняйте долю отстраненного восприятия ситуации
- Не переводите разговор на свои личные проблемы: «Меня, например, тоже вчера забыли» или «Иногда я переживаю тоже самое»

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Опора на сильные стороны клиента

- Помогите клиенту определить, что ему уже удалось сделать, чтобы преодолеть трудности
- Помогите клиенту вспомнить, как он преодолевал трудности раньше – что получалось, а что нет, почему тот или иной прием срабатывал или нет
- Помогите клиенту определить цель и разработать план действий по ее достижению

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Подведение итогов

**Полезно вкратце повторять сказанное клиентом, подводя промежуточный итог беседы:**

- В начале последующего сеанса консультирования, чтобы актуализировать пройденную/текущую тему беседы
- Если Вы чувствуете, что не до конца понимаете точку зрения клиента
- Перед тем, как сделать перерыв
- Перед переходом к новой теме консультирования
- Если Вы не уверены, как поступить дальше
- В конце сеанса консультирования

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Подготовка к консультированию

- Вы должны точно знать, сколько времени имеется в вашем распоряжении
- Убедитесь, что ваше душевное состояние не повлияет на качество консультирования. Оставьте личные проблемы за дверью
- Если это повторный сеанс, перечитайте свои предыдущие записи
- Подготовьте материалы, которые могут оказаться полезными для клиента (информационные материалы, презервативы и др.)

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Начало консультирования

- поприветствуйте клиента и предложите ему присесть
- представьтесь сами и попросите представиться клиента
- Объясните цель сеанса консультирования
- Условьтесь о продолжительности сеанса
- Расскажите о своей роли и о принципах работы
- Разъясните клиенту принцип конфиденциальности
- Обсудите ожидания друг друга от совместной работы

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Проведение консультирования

- Помогите клиенту определить его проблемы и решить, какие из них требуют незамедлительного вмешательства
- Предоставьте клиенту необходимую информацию, чтобы помочь ему принять обоснованное решение
- Обсудите с клиентом методы, выбранные им для решения сложных ситуаций в прошлом, и результаты их применения
- Помогите клиенту найти и обсудите с ним другие возможные варианты выхода из сложной ситуации
- Поддерживайте клиента в его выборе и принятии решений. Обсудите с ним возможные последствия принятых решений

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ТЕХНИКА

## Завершение консультирования

- Подведите итог всему, что вы обсудили, пройдитесь по основным моментам разработанного клиентом плана действий
- Спросите клиента, есть ли у него вопросы
- Спросите у клиента его впечатления о пройденном сеансе консультирования. Спросите, нет ли у него каких-либо замечаний или предложений
- Поблагодарите клиента за сотрудничество
- Договоритесь о том, каким будет следующий шаг вашей совместной работы
- Договоритесь о дате и времени следующего сеанса
- Направьте клиента к другим специалистам, если вы об этом договорились

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ТБ

## Ключевые послания

**Для успешного лечения туберкулеза необходимо:**

- Своевременное выявление
- Безотлагательное начало лечения
- Желание и готовность пройти весь курс лечения
- Строгое соблюдение назначенных схем лечения

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ТБ

## Ключевые послания

### Цели лечения туберкулеза:

- Уменьшить и по возможности остановить передачу туберкулеза от больного
- Излечить больного от туберкулёза, предотвратить рецидив

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ТБ

## Ключевые послания

**Для формирования приверженности следует осознавать:**

- Сложность противотуберкулезной терапии (ПТП)
- Ее длительность
- Возможные побочные эффекты
- Последствия перерывов в лечении

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ТБ

## Ключевые послания

**Для успешного окончания полного курса лечения человек должен быть осведомлен о:**

- Возможности полного излечения от ТБ, независимо от ВИЧ статуса
- Длительности курса лечения
- Возможных побочных эффектах ПТП
- Возможности взаимодействия некоторых ПТП с АРВ препаратами и препаратами ОЗТ
- Последствиях прерывания лечения, в т.ч. о развитии устойчивости

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Тренируйтесь везде и всегда  
У вас все получится!





**USAID**  
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

---